

# JÓTÁLLÁSI JEGY

Kérjük, a jótállási jegyet gondosan őrizze meg!

**SMOKING ACC.**  
D I S T R I B U T I O N

A jótállási jegy sorszáma<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

Vállalkozás neve és címe: \_\_\_\_\_



Vállalkozás bélyegzőlenyomata

.....  
A jótállási jegy kiállításakor a vállalkozás  
képviselőjének aláírása<sup>2</sup>

## 1.) ÁLTALÁNOS ADATOK

Termék megnevezése: \_\_\_\_\_

Termék típusa: \_\_\_\_\_

Termék gyártási száma/egyedi azonosítója (amennyiben van):  
\_\_\_\_\_

Gyártó neve és címe (amennyiben nem azonos a vállalkozással):  
\_\_\_\_\_

A termék fogyasztó részére történő átadásának időpontja: \_\_\_\_\_

Az üzembe helyezés<sup>3</sup> időpontja: \_\_\_\_\_

A vásárlás (szerződéskötés) időpontja: \_\_\_\_\_

Termék eladási ára<sup>4</sup>: \_\_\_\_\_

A jótállás időtartama: \_\_\_\_\_

A jótállás érvényesíthetőségének határideje<sup>5</sup>: \_\_\_\_\_

### A jótállás időtartama:

- 10 000 forint - 100 000 forint összegű eladási ár esetén 1 év,
- 100 001 forint - 250 000 forint összegű eladási ár esetén 2 év,
- 250 001 forint összegű eladási ártól 3 év.

3/A. § \* (1) A vállalkozás nem köteles jótállási jegy kiállítására, illetve a fogyasztó részére történő átadására, amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg az 50 000 forintot.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a kijavításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta!

<sup>1</sup>Sorszám megadása nem kötelező.

<sup>2</sup>Elektronikus dokumentum esetén az elektronikus aláírás feltüntetése szükséges.

<sup>3</sup>A vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén töltendő ki.

<sup>4</sup>Az eladási ár feltüntetése a jelenleg hatályos jogszabályok alapján nem kötelező, azonban a jótállás időtartamának megállapítása és az esetlegesen felmerülő jogviták könnyebb rendezése érdekében célszerű megjelölni! Gyakorlati szempontból célszerű a nyugtát, számlát a jótállási jegyhez tűzni.

<sup>5</sup>A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a Felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik! Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

## 2.) JAVÍTÓSZOLGÁLAT

A fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nál, szerviz(ek)nél közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét<sup>6</sup>:

Cégnév: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

E-mail cím: \_\_\_\_\_

## 3.) KIJAVÍTÁSI IGÉNY TELJESÍTÉSE

### Az első kijavítás esetén kitöltendő!<sup>7</sup>

Az első kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

Az első kijavításra történő átvételnek az időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Az első alkalommal történő kijavítás módja: \_\_\_\_\_

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja: \_\_\_\_\_

### A második kijavítás esetén kitöltendő!<sup>7</sup>

A második kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

A második kijavításra történő átvételnek az időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

A második alkalommal történő kijavítás módja: \_\_\_\_\_

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja: \_\_\_\_\_

### A harmadik kijavítás esetén kitöltendő!<sup>7</sup>

A harmadik kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

A harmadik kijavításra történő átvételnek az időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

A harmadik alkalommal történő kijavítás módja: \_\_\_\_\_

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja: \_\_\_\_\_

## 4.) KICSERÉLÉS IRÁNTI IGÉNY TELJESÍTÉSE VAGY A VÉTELÁR VISSZATÉRÍTÉSE<sup>8</sup>

a) A termék kicserélése megtörtént: \_\_\_\_\_

b) A termék vételárának visszatérítése megtörtént: \_\_\_\_\_

**Kérjük, a számlát minden esetben csatolni szíveskedjék!**

<sup>6</sup> Javítószolgálat/szerviz megadása nem kötelező.

<sup>7</sup> A kijavítási igény teljesítésekor a vállalkozás vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat ezeket az adatokat a jótállási jegyhez csatoltan is feltüntetheti.

<sup>8</sup> A két lehetőség közül csak az egyik töltendő ki!

## 5.) A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAI

### I. Általános rendelkezések

A jótállás a fogyasztót megillető, jogszabályon alapuló jogokat – különösen, de nem kizárólagosan a kellékszavatossági, termékszavatossági és kártérítési igényeket – nem érinti és nem korlátozza.

A jótállási kötelezettségek teljesítése, valamint az ezekkel összefüggésben felmerülő valamennyi költség a fogyasztási cikk eladóját terheli.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jegy alapján érvényesíthetők. A jótállási igény érvényesítésének nem lehet feltétele a fogyasztási cikk csomagolásának visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy átadásának elmulasztása a jótállás érvényességét nem érinti.

Amennyiben a jótállási jegy a fogyasztó részére nem került átadásra, a szerződés megkötését igazoltnak kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (nyugtát vagy számlát) bemutatja. Ebben az esetben a jótállási igény az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat alapján érvényesíthető.

A jótállási idő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik. Amennyiben az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, a jótállási idő az üzembe helyezés napján kezdődik. A jótállás időtartama a fogyasztási cikk eladási árától függően **egy, kettő vagy három év**.

A fogyasztó a hiba felfedezését követően köteles azt késedelem nélkül közölni a vállalkozással. A hiba felfedezésétől számított **két hónapon belül** közölt hiba késedelem nélkül közölnék minősül. A késedelmes közlésből eredő kárért a fogyasztó felel.

Kijavítás esetén a jótállási idő meghosszabbodik a kijavításra történő átadás napjától azzal az időtartammal, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, illetve bármely megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez fordulni.

### II. Jótállási jogok

A jótállás keretében a fogyasztó – választása szerint – az alábbi igényekkel élhet:

- **kijavítást vagy kicserélést** igényelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozás számára – más jótállási igényhez képest – aránytalan többletköltséget eredményezne;
- **az ellenszolgáltatás arányos leszállítását** igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja;
- **elállhat a szerződéstől**, ha a vállalkozás a kijavítást vagy kicserélést nem vállalja, nem tudja teljesíteni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Elállás esetén a vállalkozás köteles a vételárat visszatéríteni.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás a bejelentett jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni a **19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet** rendelkezései szerint.

### III. Kijavítás és kicserélés részletszabályai

A kijavítást vagy kicserélést a fogyasztási cikk tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel, **megfelelő határidőn belül**, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jótállási jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget a fogyasztó köteles viselni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, telephelyén, fióktelepén vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatónál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során kizárólag **új alkatrész** építhető be.

#### IV. Javítási és cserehatáridők

A vállalkozás köteles törekedni arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést **legfeljebb 15 napon belül** elvégezze.

Amennyiben a kijavítás vagy kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, a vállalkozás legkésőbb a 15. napon köteles a fogyasztót tájékoztatni a várható időtartamról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton is történhet.

Ha a jótállási idő alatt a fogyasztási cikk **első javítása során megállapítható**, hogy a termék nem javítható, a vállalkozás – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a terméket **8 napon belül kicserélni**, ennek hiányában a vételárat visszatéríteni.

Ha a kijavítás a bejelentéstől számított **30 napon belül nem történik meg**, a vállalkozás köteles a terméket kicserélni vagy a vételárat visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk **három javítást követően ismét meghibásodik**, a vállalkozás – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – köteles a terméket kicserélni vagy a vételárat visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a vásárlástól (bizonyos esetekben a vállalkozás vagy annak megbízottja által elvégzett üzembe helyezéstől) számított **három munkanapon belül** érvényesít csereigényt és a hiba a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a vállalkozás köteles a terméket kicserélni.

#### V. Javítás helye

A rögzített bekötésű, illetve a **10 kg-nál súlyosabb**, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Amennyiben ez nem lehetséges, az elszállításról és visszaszállításról a vállalkozás köteles gondoskodni.

#### VI. Kivételek a jótállás alól

A jótállás nem terjed ki különösen az alábbi esetekre:

- szakszerűtlen üzembe helyezés, ha azt nem a vállalkozás vagy megbízottja végezte,
- nem rendeltetésszerű használat,
- karbantartási kötelezettség elmulasztása,
- helytelen tárolás, kezelés vagy rongálás,
- elemi kár vagy természeti csapás okozta meghibásodás.

#### VII. Kötelező karbantartási kötelezettség

A kötelező karbantartás költségei a fogyasztót terhelik.

Amennyiben a meghibásodásban a karbantartási kötelezettség elmulasztása közrehatott, a fogyasztó a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatásának arányában köteles viselni, feltéve, hogy a szükséges ismeretekkel rendelkezett, vagy a vállalkozás tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.